

FAQ piattaforma di prenotazione della vaccinazione

Come posso prenotarmi per la vaccinazione COVID-19?

La prenotazione avviene sul portale kaernten-impft.ktn.gv.at.

Perché non riesco ad aprire la piattaforma di vaccinazione sul mio computer?

È possibile che il browser utilizzato per l'accesso Internet sia obsoleto. Si consiglia di installare possibilmente un browser aggiornato o di richiedere un supporto tecnico.

Non so come inserire i miei dati sulla piattaforma di prenotazione. È disponibile un servizio di assistenza?

Sul sito kaernten.tv della regione Carinzia, al link <https://kaernten.tv/shows/616> è visualizzabile un video che spiega esattamente tutti i singoli passaggi per effettuare la prenotazione.

Non riesco a prenotarmi online perché non dispongo dei necessari requisiti tecnici. A chi posso rivolgermi?

Se non si possiede un PC o un accesso Internet, la registrazione può avvenire tramite parenti o conoscenti che dispongano di un accesso Internet. A tale scopo non è necessario ricercarli personalmente - è sufficiente accordarsi telefonicamente. Se anche ciò non fosse possibile, i comuni carinziani sono a disposizione per assisterti nella procedura di registrazione.

Mi sono già prenotato/a per la vaccinazione presso il mio comune e/o presso il mio medico di base e ho meno di 80 anni. Devo comunque effettuare una nuova prenotazione?

Sì, è comunque necessaria una prenotazione sulla piattaforma kaernten-impft.ktn.gv.at.

Quando mi verrà comunicata la data della mia vaccinazione?

Non appena saranno disponibili le dosi del vaccino, sarai contattato/a personalmente. Nella graduatoria degli appuntamenti, la Carinzia segue il piano vaccini del consiglio nazionale per le vaccinazioni: https://www.sozialministerium.at/dam/jcr:18101f10-25e2-4e27-9fa2-3cb54a4bf9bb/COVID-19_Impfplan.pdf

Non dispongo di un codice di previdenza sociale austriaco. Posso comunque prenotarmi?

Sì, è possibile prenotarsi anche senza un codice di previdenza sociale austriaco. In tal caso fai clic sulla casella "Non dispongo di un codice di previdenza sociale austriaco".

Quando mi verrà comunicata la data della mia vaccinazione?

Dopo la prenotazione sulla piattaforma online, riceverai una comunicazione sulla corretta esecuzione della prenotazione. Non appena saranno disponibili le dosi del vaccino, sarai contattato/a personalmente.

Sono cittadino/a austriaco/a, ma ho soltanto una residenza secondaria in Carinzia. Posso comunque prenotarmi per la vaccinazione?

Sì. A tale scopo, si invita a comunicare l'effettivo indirizzo di soggiorno in Carinzia.

Non sono cittadino/a austriaco/a, ma ho un domicilio in Carinzia. Posso comunque prenotarmi per la vaccinazione?

Possono prenotarsi tutte le persone con domicilio in Carinzia.

Esistono categorie di persone che non devono prenotarsi per la vaccinazione?

In base alle autorizzazioni sui vaccini, attualmente non è prevista una vaccinazione contro il coronavirus per le persone sotto i 16 anni. Non devono prenotarsi sulla piattaforma nemmeno le persone che sono già state registrate per l'iniziativa di vaccinazione a favore degli over 80 attraverso i comuni.

Ho inserito dei dati errati ovvero ho sbagliato a contrassegnare una categoria. Cosa devo fare?

Registrati nuovamente con i dati corretti (utilizzando lo stesso nome, cognome e data di nascita). Dopodiché i dati non corretti saranno eliminati dal sistema. Ai fini della graduatoria sarà considerata l'ultima versione della prenotazione.

Dopo la prenotazione non ho ricevuto nessun SMS e/o e-mail. Cosa devo fare?

Effettua nuovamente la prenotazione: inserisci nuovamente i tuoi dati e, successivamente, fai clic alla fine della pagina su "Concludi prenotazione".

Non posso essere informato tramite SMS né e-mail. Cosa devo fare?

Nel migliore dei casi, indica l'indirizzo e-mail o il numero di cellulare di un parente. Se non è possibile oppure la prenotazione è stata effettuata tramite il tuo comune, puoi indicare anche l'indirizzo e-mail del comune. Sarà poi il comune a comunicarti la data della vaccinazione. Se disponi di un numero telefonico di rete fissa, comunica anche tale numero.

Qual è la priorità di vaccinazione che mi spetta?

La priorità di vaccinazione risulta dalla categoria di appartenenza che hai selezionato nel primo passaggio del modulo di prenotazione. Il piano vaccini del consiglio nazionale per le vaccinazioni comprensivo di tutte le categorie è scaricabile dal sito del ministero per gli affari sociali all'indirizzo: [https://www.sozialministerium.at/dam/jcr:91d248ef-9aa8-44fb-a66f-e74696a0d59a/COVID-](https://www.sozialministerium.at/dam/jcr:91d248ef-9aa8-44fb-a66f-e74696a0d59a/COVID-19_Priorisierung_Nationalen_Impfgremiums_Version_3.0_20210112_(1).pdf)

[19_Priorisierung_Nationalen_Impfgremiums_Version_3.0_20210112_\(1\).pdf](https://www.sozialministerium.at/dam/jcr:91d248ef-9aa8-44fb-a66f-e74696a0d59a/COVID-19_Priorisierung_Nationalen_Impfgremiums_Version_3.0_20210112_(1).pdf)

Cosa indico se non ritrovo la mia persona e/o categoria professionale in nessuna categoria?

Se non ti ritrovi in nessuna categoria citata, appartieni alla categoria della prenotazione generale (la prima in alto).

Appartengo a due o più categorie (ad es. ad alto rischio e categoria professionale). Perché posso indicare soltanto un'appartenenza?

Nella graduatoria si considera sempre l'appartenenza che ha la priorità più alta secondo il piano vaccini del consiglio nazionale per le vaccinazioni. Pertanto, indica soltanto tale appartenenza. In proposito vedi anche: [https://www.sozialministerium.at/dam/jcr:91d248ef-9aa8-44fb-a66f-](https://www.sozialministerium.at/dam/jcr:91d248ef-9aa8-44fb-a66f-e74696a0d59a/COVID-19_Priorisierung_Nationalen_Impfgremiums_Version_3.0_20210112_(1).pdf)

[e74696a0d59a/COVID-19_Priorisierung_Nationalen_Impfgremiums_Version_3.0_20210112_\(1\).pdf](https://www.sozialministerium.at/dam/jcr:91d248ef-9aa8-44fb-a66f-e74696a0d59a/COVID-19_Priorisierung_Nationalen_Impfgremiums_Version_3.0_20210112_(1).pdf)

Soddisfo il requisito di "gruppo a rischio/assistente/personale a contatto" o addirittura "gruppo ad alto rischio"?

Se non sei sicuro/a di appartenere alla categoria a rischio o a rischio particolarmente elevato, rivolgiti al tuo medico curante. Iscriviti sulla piattaforma di prenotazione nel gruppo ad alto rischio soltanto se possiedi effettivamente il criterio come da elenco:

Malattie pregresse o condizioni fisiche che comportano l'appartenenza al "GRUPPO A RISCHIO":

- Persone affette da demenza o impedimenti mentali, al di fuori dei centri di assistenza
- Persone con disabilità fisiche che hanno un rischio maggiore di decorso grave del COVID-19
- Adiposità (BMI >30)
- Patologia renale cronica
- Malattia cronica del fegato
- Immunodeficienza
- Diabete mellito
- Aritmia/Fibrillazione atriale
- Infezione HIV
- Cardiopatia coronarica
- Insufficienza cardiaca
- Patologie cerebrovascolari/Apoplessia
- Malattie autoimmuni
- Pneumopatia cronica ostruttiva
- Tumori
- Ipertonia arteriosa
- Malattie reumatiche
- Asma bronchiale

Malattie pregresse o condizioni fisiche che comportano l'appartenenza al "GRUPPO AD ALTO RISCHIO":

- Trisomia 21

- Persone affette da demenza, disabilità mentali o fisiche in centri di assistenza
- Malattia polmonare cronica avanzata di tipo funzionale o strutturale che richiede una continua medicazione duale giornaliera, come ipertonia polmonare, fibrosi cistica/mucoviscidosi nonché BPCO in stadio avanzato GOLD III a partire dal gruppo di pazienti C;
- Cardiopatia cronica con danno d'organo che necessita di costante terapia, come la cardiopatia ischemica e l'insufficienza cardiaca;
- Tumore attivo con farmacoterapia oncologica (chemioterapia, terapia biologica) e/o radioterapia avvenuta entro gli ultimi sei mesi e/o tumore con metastasi anche senza terapia corrente;
- Malattia da trattare in maniera permanente o rilevante con l'immunosoppressione, come trapianto di midollo osseo negli ultimi due anni o con terapia immunosoppressiva o con Graft vs Host Disease, trapianto di organi nell'ultimo anno o con terapia immunosoppressiva o con Graft vs Host Disease, immunosoppressione come ad es. con ciclosporina, tacrolimus, micofenolato e azatioprina, metotrexato, farmaci inibitori delle tirosin-chinasi, terapia biologica corrente (non con diagnosi oncologica), HIV con carica virale elevata;
- Dialisi cronica, malattia renale cronica avanzata come insufficienza renale cronica con velocità di filtrazione glomerulare < 45 ml/min, in caso di terapia renale sostitutiva nonché in caso di condizioni post-trapianto renale;
- Patologia epatica cronica con trasformazione dell'organo e cirrosi epatica scompensata a partire dallo stadio child B;
- Adiposità marcata a partire dal grado III con un BMI ≥ 40 ;
- Diabete mellito di tipo I con HBA1c regolarmente aumentati > 7,5 %, di tipo II con HBA1c regolarmente aumentati > 8,5 % nonché di tipo I o II con danno d'organo;
- Ipertonia arteriosa con danni d'organo sussistenti, in particolare insufficienza cardiaca o renale cronica o regolazione non controllabile della pressione sanguigna;
- Altre patologie gravi con limitazioni funzionali o fisiche che fanno presupporre un grave decorso della malattia del COVID-19 al pari dei quadri clinici qui elencati.